

Guía de Beneficios

para los titulares de tarjetas de
débito Enhanced Mastercard®



Tarjeta de débito Enhanced Mastercard de GE Credit Union

Información importante. Léala y guárdela.

Esta Guía de beneficios contiene información detallada sobre seguros, protección de compras minoristas y servicios para viajes a los que puede acceder como tarjetahabiente preferido. Esta Guía reemplaza toda guía o descripción de programas que haya recibido anteriormente.

Para presentar un reclamo u obtener más información sobre estos servicios, llame al Mastercard Assistance Center (Centro de Asistencia de Mastercard) al **1-800-Mastercard: 1-800-627-8372** o, para hablar en español, llame al **1-800-633-4466**.

"Tarjeta" hace referencia a la tarjeta Enhanced Debit™ Mastercard® y "tarjetahabiente" hace referencia al titular de una tarjeta Enhanced Debit™ Mastercard®.

Términos clave

A lo largo de este documento, "usted" y "su" hacen referencia al **tarjetahabiente** o al **usuario autorizado** de la **tarjeta cubierta**. "Nosotros" y "nuestro(a)" hacen referencia a New Hampshire Insurance Company, una empresa de AIG Company. (Excepto para la Garantía de satisfacción, consulte con AIG Warranty Guard, Inc.)

Administrador hace referencia a Sedgwick Claims Management Services, Inc. Puede comunicarse con el administrador si tiene preguntas con respecto a esta cobertura o si desea presentar un reclamo. Puede comunicarse con el administrador llamando al **1-800-Mastercard**.

Usuario autorizado significa una persona registrada como usuario autorizado de una cuenta elegible por el titular de la cuenta, quien está autorizado por el titular de la cuenta para realizar pagos a la cuenta elegible.

Tarjetahabiente significa el titular de la cuenta o el usuario autorizado de una cuenta elegible en regla.

Tarjeta cubierta hace referencia a la tarjeta Mastercard® vinculada con su cuenta elegible.

Evidencia de cobertura (EOC) hace referencia al resumen de beneficios que aparece a continuación, en el que se describen los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones de la cobertura que se le proporciona sin costo adicional en virtud de una póliza grupal emitida por New Hampshire Insurance Company, una compañía de AIG. Las declaraciones o promesas realizadas por cualquier persona que no estén incluidas en la póliza grupal no forman parte de su cobertura. En caso de que exista un conflicto entre la EOC, los términos generales o los avisos legales de esta Guía de beneficios y las disposiciones de la póliza grupal, los términos de la póliza grupal regirán su cobertura.

Dólares estadounidenses (USD) hace referencia a la divisa de los Estados Unidos de América.

Mastercard ID Theft Protection™

Descripción del programa:

Mastercard ID Theft Protection (IDT) le brinda acceso a una variedad de servicios de resolución frente al robo de identidad, en caso de que usted sea víctima de robo de identidad. La oferta de este producto le advertirá sobre posibles robos de identidad al monitorear la Internet superficial, oscura y profunda, y buscar credenciales en riesgo y el posible uso perjudicial de su información personal registrada para detectar fraudes desde sus inicios.

Elegibilidad:

Todos los tarjetahabientes de débito para consumidores Mastercard de los EE. UU. serán elegibles para obtener esta cobertura.

Acceso:

Simplemente llame al **1-800-Mastercard** si cree que fue víctima de un robo de identidad.

Servicios ofrecidos:

Los servicios se ofrecen las 24 horas del día, los 365 días del año. Para recibir los siguientes servicios, debe registrarse en <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. Los servicios incluyen los siguientes:

Panel de control de monitoreo en línea (requiere activación):

El panel de control de monitoreo en línea es la principal interfaz de usuario de los tarjetahabientes. Sirve como depósito de toda la información de identificación personal (PII, por sus siglas en inglés) que el tarjetahabiente desea monitorear, realiza un seguimiento y muestra la puntuación del riesgo de los tarjetahabientes, y brinda acceso a consejos sobre cómo proteger la identidad. También es la plataforma que los tarjetahabientes usan para responder a alertas de monitoreo de la identidad.

Alerta de riesgo/Boletín informativo mensual: Los tarjetahabientes recibirán un boletín informativo mensual con información sobre la puntuación del riesgo del tarjetahabiente y artículos sobre buenas prácticas para proteger la identidad.

Monitoreo de la identidad: IDT realiza búsquedas por Internet para detectar credenciales en riesgo y posibles usos perjudiciales de su información personal, y le envía alertas por correo electrónico para que pueda tomar medidas inmediatas. Esta plataforma emplea el monitoreo automatizado y la inteligencia humana contra amenazas de los agentes de operaciones cibernéticas que monitorean a quienes plantean amenazas y a las tácticas de estos en la Internet profunda y oscura donde se compra y se vende la información personal. Los elementos de datos que pueden monitorearse son los siguientes:

- direcciones de correo electrónico;
- tarjetas de débito/crédito/prepagas;
- cuentas bancarias;
- inicios de sesión web, nombres de usuario y contraseñas;
- tarjetas de seguro médico;
- licencias de conducir;
- tarjetas de fidelidad;
- tarjetas de afinidad;
- números de pasaporte;
- tarjetas de seguro de automóviles;
- números de seguro social.

Para usar este servicio, el tarjetahabiente debe ingresar la información personal que desea que se monitoree en el panel de control.

Servicios de resolución: Podrá acudir a un equipo de especialistas en resolución de robos de identidad que estará a su disposición las 24 horas, los 365 días del año para ayudarlo a resolver su incidente de robo de identidad y evitar daños adicionales. Tales especialistas son hablantes nativos de inglés, francés y español, y están situados fuera de Bethesda, Maryland. Los tarjetahabientes tienen la opción de otorgarle un poder limitado (LPOA, por sus siglas en inglés) al especialista y de autorizarlo a que lleve a cabo actividades de resolución en nombre del tarjetahabiente, incluida la posibilidad de comunicarse con la policía, agencias de crédito

y otras autoridades, de traducir información y de cerrar y reemplazar cuentas bancarias.

Asistencia relacionada con el extravío de su billetera: Los tarjetahabientes recibirán asistencia para solicitarles a las autoridades emisoras pertinentes que cancelen o reemplacen artículos robados o extraviados, como sus tarjetas de crédito/débito, su licencia de conducir, su tarjeta de seguro social y su pasaporte.

Monitoreo de crédito a cargo de una sola agencia: Se monitoreará el expediente de crédito de **TransUnion** del tarjetahabiente para detectar cambios que podrían indicar fraudes, como nuevas consultas de crédito, un cambio de domicilio o nuevas cuentas de crédito abiertas en su nombre. Se le enviará una notificación de alerta por correo electrónico si se realiza una investigación profunda del expediente de crédito de TransUnion del tarjetahabiente para que pueda tomar medidas inmediatas para minimizar el daño.

Para usar este servicio, el tarjetahabiente debe ingresar su número de seguro social en el panel de control y pasar la autenticación del crédito.

Adquisición de cuentas financieras: IDT monitorea las transacciones de alto riesgo del tarjetahabiente con más de 300 de las empresas más importantes a nivel nacional para descubrir e impedir intentos de adquisición de cuentas. Las transacciones monitoreadas incluyen las siguientes:

- tarjetas de débito/crédito/prepagas;
- cuentas bancarias;
- cuentas de agencias de corredores;
- portales de atención médica;
- intranets de entornos laborales;
- otros servicios (p. ej., transferencias de fondos entre pares)

Para usar este servicio, el tarjetahabiente debe ingresar las cuentas que desea proteger en el panel de control.

Monitoreo de URL y dominios: El monitoreo de URL y dominios le permite al tarjetahabiente ingresar hasta 10 nombres de dominio y URL relacionadas con su negocio. Este servicio monitoreará los nombres de los dominios y URL de cualquier dirección de correo electrónico en riesgo que esté asociada a los nombres de dominio o URL. Si se detecta que las direcciones de correo electrónico en riesgo son objeto de una violación de datos, este servicio alertará al tarjetahabiente registrado a través de un correo electrónico y le brindará información sobre la dirección de correo electrónico específica cuyas medidas de seguridad han sido quebrantadas e información sobre la fecha encontrada y la fuente (siempre que tal información esté disponible).

Para obtener más información sobre los servicios expuestos anteriormente e información adicional, ingrese en <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Costo:

Estos servicios no tienen costo, sino que los ofrece su institución financiera.

Servicios NO incluidos:

Cuando se determine que usted cometió un acto deshonesto, delictivo, malicioso o fraudulento.

Cuando su institución financiera o el emisor de su tarjeta que ofrece este servicio haya investigado el acontecimiento y considere que usted es responsable del costo o del acontecimiento.

Cuando una persona a la cual se le haya confiado la cuenta efectúe el robo o uso no autorizado de esta última.

Disposiciones del programa Mastercard ID Theft Protection:

Este servicio solo rige para usted, el tarjetahabiente Mastercard designado. Debe actuar con la diligencia debida y hacer todo lo que sea razonable para evitar o atenuar toda pérdida o daño a la propiedad protegidos por el programa. El proveedor, Generali Global Assistance, se basa en que el contenido de la declaración jurada de cada titular de tarjeta es verdadero. Este servicio se brinda a los titulares de las tarjetas Mastercard elegibles sin costo adicional y rige sobre los actos que se produzcan mientras el programa esté vigente. Los términos y condiciones incluidos en esta guía del programa pueden ser modificados a través de enmiendas posteriores. Las modificaciones de los términos y condiciones se pueden transmitir a través de correos adicionales sobre la Guía, extractos o mensajes. Mastercard o su institución financiera pueden cancelar o no renovar estos servicios y, en dicho caso, le notificaremos con, al menos, treinta (30) días de anticipación. Si el proveedor no renueva o cancela los servicios brindados a los tarjetahabientes Mastercard elegibles, se le notificará en un plazo de 30 a 120 días antes de que caduque el contrato de servicio. En caso de que entre en vigencia una cobertura similar sin interrupciones, no será necesaria tal notificación. Si tiene preguntas generales con respecto a estos servicios, llame al **1-800-Mastercard**.

Garantía extendida

Evidencia de cobertura

Consulte las definiciones de "usted", "su", "nosotros", "nuestro(a)" y otras palabras que aparecen en negrita en la sección de términos clave y en el aviso legal.

A. Requisitos para obtener la cobertura:

- Pagar el artículo nuevo por completo con su **tarjeta cubierta** o con los puntos acumulados de su tarjeta cubierta para sí mismo o para regalar.
- Si no paga la totalidad del artículo con la tarjeta cubierta, solo cubriremos el porcentaje del reclamo elegible en función del porcentaje del artículo comprado con la tarjeta cubierta.
- El artículo debe contar con una garantía original del fabricante (o marca de los Estados Unidos) de veinticuatro (24) meses o menos.

B. Tipo de cobertura que recibirá:

- En el caso de los artículos comprados con la tarjeta cubierta que tengan una garantía original del fabricante de veinticuatro (24) meses o menos, se duplicará la garantía original del fabricante hasta un máximo de veinticuatro (24) meses.
- Si el artículo adquirido cuenta con un contrato de servicio

o con una garantía extendida opcional de veinticuatro (24) meses o menos, y la duración total de la cobertura (garantía original del fabricante más garantía contractual o extendida) es de menos de cuarenta y ocho (48) meses, la garantía extendida duplicará la garantía original del fabricante más el contrato de servicios o la garantía extendida hasta cuarenta y ocho (48) meses.

- En ningún caso, la cobertura excederá los noventa y seis (96) meses a partir de la fecha de compra.
- Si no tiene un contrato de servicio adicional o una garantía extendida opcional, la cobertura comenzará el día posterior a la fecha de finalización de la garantía original del fabricante (o marca de tiendas de los Estados Unidos).

C. Limitaciones de la cobertura:

- El beneficio máximo de reparación o remplazo no excederá la suma real cobrada en su tarjeta cubierta o USD 10 000, la suma que sea menor.
- Si la garantía original del fabricante (o marca de una tienda de los Estados Unidos) o el contrato de servicio cubre más de veinticuatro (24) meses, este beneficio no regirá. La cobertura no se aplicará si el fabricante (o marca de tienda de los Estados Unidos) se declara en quiebra durante el periodo de la garantía original del fabricante (o marca de tienda de los EE. UU.) o durante el contrato de servicio.
- Nosotros o nuestro **administrador** decidiremos si se procederá a la reparación o al remplazo de una falla cubierta, o si le hacemos un reembolso por un monto que sea, como máximo, igual al precio pagado por el artículo. Los artículos serán remplazados por otros con las mismas características y calidad. Sin embargo, no podemos garantizar que se proveerá un artículo del mismo color, material, marca, tamaño o modelo. Nota: en esta cobertura, podría aplicarse la recuperación; consulte el aviso legal final.

D. Lo siguiente NO se cubrirá:

- Artículos usados o antiguos; artículos coleccionables de cualquier tipo (como aquellos diseñados para coleccionistas o aquellos que pasan a ser de colección con el paso del tiempo) que no incluyen garantía del fabricante (la suma de la reparación o el remplazo no incluirá el valor de mercado en el momento del reclamo); artículos usados reciclados, reacondicionados, restaurados o refabricados; y garantías de productos (por ejemplo, rotura de vidrios).
- Artículos que no incluyen una garantía original del fabricante.
- Vehículos motorizados, como automóviles, embarcaciones, barcos, aviones y motocicletas, o sus motores, equipos o accesorios. Es posible que se cubran las piezas adquiridas por separado.
- Servicios profesionales (que incluyen, entre otras cosas, la realización de tareas de mantenimiento; la reparación o instalación de productos, bienes o propiedades; el asesoramiento profesional de cualquier tipo, que puede incluir información, servicios o sugerencias a través de líneas de soporte o ayuda; o el soporte técnico para software, hardware u otros accesorios).

- Programas, software operativo y de otro tipo.
- Cualquier tipo de medios con datos o música almacenados (por ejemplo, software informático, DVD, casetes de video, CD, casetes de audio y de películas).
- Costos de envío, transporte y entrega, o plazos prometidos para la entrega, estén o no especificados en la garantía del fabricante o cubiertos por ella.
- Pérdidas directas o indirectas causadas por eventos fortuitos (que incluyen, entre otros, inundaciones, huracanes, rayos y terremotos).
- **Daños** directos o indirectos como consecuencia de una pérdida cubierta.
- Falla mecánica como consecuencia de retiradas de productos.
- Costos por viajes, servicios o diagnósticos en ausencia de fallas verificadas o reparaciones cubiertas.
- Pérdidas como resultado de guerras u hostilidades de cualquier tipo (que pueden incluir, entre otras cosas, invasiones, terrorismo, rebeliones, sublevaciones, disturbios o agitaciones civiles); confiscaciones o daños por parte de gobiernos, autoridades públicas o funcionarios de aduanas; riesgos de contrabando, actividades o actos ilegales.
- Fallas mecánicas causadas por el desgaste normal o el deterioro gradual, sin que se hayan producido averías.
- Artículos adquiridos para reventa o uso comercial o profesional.
- Fallas mecánicas causadas por la falta de mantenimiento o servicio.
- Pérdidas ocasionadas por sobrecargas eléctricas o contaminación por sustancias radioactivas o peligrosas, incluido el moho.
- Daño físico del artículo.
- Exclusiones especificadas en la garantía original del fabricante.

E. Cómo presentar un reclamo:

- Llame al **1-800-Mastercard** o visite **www.mycardbenefits.com** para iniciar un reclamo. Debe presentar el reclamo dentro de los sesenta (60) días a partir de la falla; de lo contrario, es posible que no se tomen medidas al respecto.
- Envíe la siguiente documentación dentro de los ciento ochenta (180) días posteriores a la fecha en que se produjo la falla; de lo contrario, es posible que no se tomen medidas al respecto:
 - o Recibo que respalde la compra de los artículos cubiertos.
 - o Estado de cuenta que contenga la compra del (de los) artículo(s) cubierto(s).
 - o Recibo(s) de compra detallado(s).
 - o Garantía original del fabricante (o marca de tiendas los Estados Unidos).
 - o Contrato de servicio o garantía extendida opcional, si corresponde.
 - o Presupuesto de reparación detallado emitido por un proveedor de servicios autorizado por la fábrica.

- Otra documentación solicitada de forma razonable por nosotros o por nuestro administrador para validar un reclamo.

Garantía de satisfacción

El aviso legal forma parte de este contrato.

A. Requisitos para obtener la cobertura:

Pagar el artículo nuevo por completo con su **tarjeta cubierta** o con los puntos acumulados de su tarjeta cubierta para sí mismo o para regalar.

B. Tipo de cobertura que recibirá:

- Se cubre el reembolso total de las compras pagadas por completo con la tarjeta cubierta durante sesenta (60) días a partir de la fecha de compra indicada en el recibo, en caso de que usted no esté satisfecho con el artículo y la tienda no acepte su devolución.
- Los artículos que adquiera con su tarjeta cubierta y otorgue como regalos también están cubiertos.
- Esta cobertura es secundaria a otros seguros o coberturas aplicables que usted o quien recibió el regalo tengan a su disposición. La cobertura se limita, únicamente, a las sumas no cubiertas por otros seguros o coberturas.

C. Limitaciones de la cobertura:

- La cobertura se limita al precio real del artículo (excluidos los impuestos y costos de almacenamiento, envío y manipulación) hasta USD 250 por reclamo. En ningún caso pagaremos un monto mayor al precio de compra del artículo.
- Los artículos deben devolverse sin daños, en buenas condiciones de funcionamiento y en su envase original completo. Todos los costos de envío corren por su cuenta.

D. Lo siguiente NO se cubrirá:

- Artículos dañados, defectuosos o que no funcionen.
- Joyas, obras de arte, artículos usados o antiguos; objetos coleccionables de cualquier tipo (por ejemplo, diseñados para coleccionistas o que se vuelven de colección con el paso del tiempo); y artículos usados, reciclados, reacondicionados, restaurados o refabricados.
- Artículos personalizados/hechos a la medida, exóticos, únicos o adquiridos por pedido especial.
- Servicios profesionales, como mano de obra, instalación, asesoramiento o consejos profesionales, soporte técnico o líneas de ayuda.
- Artículos adquiridos para reventa o uso comercial o profesional.
- Plantas, arbustos, animales, mascotas y productos consumibles y perecederos.
- Cualquier tipo de medio con datos o música almacenados (por ejemplo, software informático, DVD, casetes de video, CD, casetes de audio).
- Vehículos motorizados, como automóviles, embarcaciones, aviones y motocicletas, o sus motores, equipos o accesorios.
- Terrenos, edificios (por ejemplo, viviendas y alojamientos), artículos de instalación permanente, accesorios o estructuras.

- Animales de caza, mascotas o especímenes preservados con fines de exhibición (por ejemplo, peces, aves, reptiles o mamíferos).
- Cheques de viajero y boletos de cualquier tipo (por ejemplo, de aerolíneas, eventos deportivos, conciertos o lotería), instrumentos negociables, lingotes, metales preciosos o exóticos, estampillas y monedas, divisas o sus equivalentes.
- Costos de envío, almacenamiento, franqueo transporte y entrega, impuestos; y plazos de entrega acordados.
- Productos adquiridos en subastas.

E. Cómo presentar un reclamo:

- Llame al **1-800-Mastercard** o visite www.mycardbenefits.com para iniciar un reclamo. Debe realizar el reclamo en el plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha de compra; de lo contrario, este quedará sin efecto.
- Envíe la siguiente documentación en el plazo de ciento ochenta (180) días a partir de la presentación del reclamo:
 - o Recibo que respalde la compra de los artículos.
 - o Estado de cuenta que contenga la compra del artículo.
 - o Recibo de compra detallado.
 - o Documentación escrita del gerente de la tienda o una persona con un cargo similar, con el membrete de la tienda, donde conste el rechazo de la devolución del artículo.
 - o Una copia de la política de devoluciones de la tienda.
- Otra documentación solicitada de forma razonable por nosotros o por nuestro **administrador** para validar un reclamo.

Debe enviarnos el artículo a nosotros o a nuestro administrador para poder recibir el pago del reclamo.

El artículo debe devolverse en su envase original con los manuales para el propietario originales y la información de garantía. Todos los costos de correo o de envío, a nosotros o a nuestro administrador, corren por su cuenta. No se le devolverán los artículos que nos entregue a nosotros o a nuestro administrador.

Mastercard Global Service

Mastercard Global Service™ ofrece asistencia alrededor del mundo, las 24 horas del día para **reportar tarjetas extraviadas o robadas y reemplazar de tarjetas por emergencia.**

Llame inmediatamente a Mastercard Global Service para denunciar el extravío o el robo de su tarjeta y para cancelar la cuenta.

Recuerde que si denuncia el extravío o el robo de su tarjeta, usted no será responsable por ninguna transacción no autorizada en su cuenta.

En Canadá y en los Estados Unidos (incluidos los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de los Estados Unidos y Puerto Rico), llame al **1-800-307-7309**.

Cuando esté fuera del país y necesite asistencia, podrá comunicarse fácilmente con un representante especialmente capacitado de Mastercard Global Service, que podrá ayudarlo las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier idioma. Puede llamar de forma gratuita, desde más de 80 países del

mundo. Estos son algunos de los números de teléfono gratuitos principales de Mastercard Global Service:

Australia	1-800-120-113	México.....	001-800-307-7309
Austria	0800-070-6138	Países Bajos.....	0800-022-5821
Francia	0-800-90-1387	Polonia.....	0-0800-111-1211
Alemania.....	0800-071-3542	Portugal	800-8-11-272
Hungría	06800-12517	España	900-822-756
Irlanda.....	1-800-55-7378	Reino Unido.....	0800-96-4767
Italia	800-870-866	Islas Vírgenes..	1-800-307-7309

Para obtener información adicional o el número de teléfono gratuito de un país no incluido aquí, visite nuestro sitio web, www.mastercard.com, o llame por cobrar al número **1-636-722-7111** en los Estados Unidos.

Información de la cuenta y beneficios de la tarjeta:

Si se encuentra en los Estados Unidos, comuníquese con el emisor de su tarjeta directamente para obtener información de la cuenta y llame al **1-800-Mastercard** para conocer los beneficios de la tarjeta. Cuando viaje fuera de los Estados Unidos, llame a Mastercard Global Service para acceder al emisor de su tarjeta y solicitar información de su cuenta o para conocer los beneficios de su tarjeta.

Ubicaciones de cajeros automáticos:

Llame al **1-877-FINDATM (1-877-346-3286)** para conocer la ubicación de un cajero automático cercano de la red de cajeros Mastercard que acepte las marcas Mastercard®, Maestro® y Cirrus®. También puede visitar nuestro sitio web, www.mastercard.com, para usar nuestro localizador de cajeros automáticos.

Puede obtener efectivo en más de dos millones de cajeros automáticos de todo el mundo. Para habilitar el acceso al dinero en efectivo, asegúrese de conocer su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) antes de viajar.

Mastercard Airport Concierge™

Su pasaporte para acceder a la sección más elegante de los viajes aéreos.

Aproveche ahorros del 15 % en servicios de bienvenida (Meet and Greet) a aeropuertos. Programe los servicios de un agente de bienvenida personal y especializado, para que lo guíe en el aeropuerto durante la partida, la llegada y los vuelos de conexión hacia más de 700 destinos de todo el mundo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. También hay determinados aeropuertos en los que se pueden acelerar los procesos de seguridad e inmigración en su favor. Para reservar los servicios de Mastercard Airport Concierge visite www.mastercard.com/airportconcierge o consulte con su asesor de viajes.

Información de cuenta y facturación

Importante: Comuníquese directamente con la institución financiera que emitió su tarjeta si tiene preguntas con respecto a su cuenta; por ejemplo, para hacer consultas

sobre el saldo de la cuenta, la línea de crédito, facturación (incluidos los tipos de cambio de las transacciones), litigios con comercios o información sobre servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de teléfono de su institución financiera se encuentra en su estado de cuenta mensual o al dorso de su tarjeta.

Recordatorio: Consulte la sección "Aviso legal".

Aviso legal

Esta Guía de beneficios no constituye, por sí sola, una póliza o un contrato de seguro u otro tipo de contrato.

Le brindamos estos beneficios a usted, el tarjetahabiente, sin costo adicional. Es posible que los servicios ajenos al seguro tengan costos asociados a su cargo (por ejemplo, las derivaciones legales son gratuitas, pero usted será responsable de pagar los honorarios de los abogados).

Los beneficios del seguro se ofrecen a través de una póliza grupal emitida por New Hampshire Insurance Company, una empresa de AIG. Esta Guía de beneficios es un resumen de los beneficios que le ofrecemos. La póliza grupal rige la **EOC** y los términos generales adjuntos.

Fecha de entrada en vigor de los beneficios: A partir del 1.º de julio de 2019, esta Guía de beneficios reemplaza todas las divulgaciones, descripciones de programas, anuncios y folletos previos otorgados por terceros. El titular de la póliza y el asegurador se reservan el derecho a modificar los beneficios y las características de estos programas en cualquier momento. Se entregará una notificación de los cambios.

Cancelación: El titular de la póliza puede cancelar estos beneficios en cualquier momento u optar por no renovar la cobertura del seguro para todos los **tarjetahabientes**. Si el titular de la póliza cancela estos beneficios, se lo informaremos de antemano. Si la empresa aseguradora rescinde, cancela u opta por no renovar la cobertura del titular de la póliza, le informaremos lo antes posible. Los beneficios del seguro para los cuales usted era elegible antes de la fecha de la rescisión, cancelación o no renovación seguirán vigentes, sujetos a los términos y condiciones de la cobertura.

Beneficios para usted: Estos beneficios corresponden únicamente al tarjetahabiente cuyas tarjetas hayan sido emitidas por instituciones financieras de los Estados Unidos. "Estados Unidos" se define como los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos, el Distrito de Columbia, Samoa Americana, Puerto Rico, Guam y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Ninguna persona o entidad distinta del tarjetahabiente tendrá derechos legales o derivados del régimen de Equity, recursos o derechos a reclamar beneficios, fondos del seguro o daños que surjan conforme a este programa. Estos beneficios no rigen si los privilegios de su tarjeta fueron cancelados. Sin embargo, los beneficios del seguro que le correspondían antes de la fecha en que su cuenta fuera suspendida o cancelada seguirán vigentes, sujetos a los términos y condiciones de la cobertura.

Transferencia de derechos o de beneficios: Ningún derecho

o beneficio otorgado conforme a este seguro se podrá ceder sin el consentimiento previo por escrito del **administrador** del reclamo que corresponda a estos beneficios.

Falsificación y fraude: Los beneficios quedarán anulados si el tarjetahabiente oculta o falsifica hechos importantes referentes a esta cobertura.

Resolución de disputas; arbitraje: Esta EOC exige el arbitraje vinculante en caso de que existan disputas sin resolver con respecto a esta EOC (incluido el costo, la falta o la ejecución de reparaciones o reemplazos como consecuencia de una pérdida o avería). De acuerdo con esta disposición sobre el arbitraje, usted renuncia a su derecho de resolver disputas como consecuencia de esta EOC mediante un juez o un jurado. También acepta no participar como representante ni como miembro en demandas colectivas, arbitrajes colectivos ni en una consolidación de arbitrajes individuales. En un arbitraje, un grupo de tres (3) árbitros independientes neutrales y ajenos al conflicto tomará una decisión después de haber escuchado la posición de las partes. La decisión de la mayoría de los árbitros determinará el resultado del arbitraje, que será definitivo y vinculante, y no podrá ser revisado ni modificado por un tribunal ni ser apelado.

Para comenzar el arbitraje, la parte contendiente debe presentar una demanda escrita de arbitraje ante la otra parte. La demanda se debe realizar en el plazo de un (1) año a partir de la fecha en que se produjo la pérdida o comenzó la disputa, lo que haya ocurrido primero. Cada una de las partes elegirá un árbitro por separado. Los dos (2) árbitros seleccionarán un tercer árbitro, denominado "árbitro juez". Cada parte pagará los gastos del árbitro que haya seleccionado. Las partes compartirán el gasto del árbitro juez de forma equitativa. A menos que las partes acuerden algo diferente, el arbitraje se llevará a cabo en el condado y estado en el que usted vive. El arbitraje se regirá de acuerdo con la Ley Federal de Arbitraje (sección 1 y subsiguientes del título 9 del USCA) y no de acuerdo con leyes estatales de arbitraje. Las reglas de la American Arbitration Association (www.adr.org) regirán el arbitraje conforme a esta EOC. Las leyes del estado de Nueva York (sin implementar sus principios de conflictos entre leyes) rigen todos los asuntos que surjan a partir de esta EOC o que se relacionen con ella, y todas las transacciones contempladas por esta EOC, que incluyen, entre otras cosas, la validez, la interpretación, la implementación y el cumplimiento de esta EOC.

Diligencia debida: Todas las partes deben ejercer la diligencia debida para evitar o atenuar cualquier robo, pérdida o daño a la propiedad asegurada a través de estos programas. "Diligencia debida" hace referencia a las medidas de vigilancia, atención y cuidado que tomaría una persona razonable y prudente en circunstancias iguales o similares para proteger el artículo.

Subrogación: Si se realiza un pago según estos beneficios, la empresa de seguro tiene derecho a recuperar esas sumas de otras partes o personas. Toda parte o tarjetahabiente que reciba un pago según estos beneficios debe transferirle a la empresa de seguro sus derechos de recuperación contra

la otra parte o persona, y debe hacer todo lo necesario para asegurar estos derechos y abstenerse de ponerlos en riesgo; de lo contrario, estos derechos serán recuperados del tarjetahabiente.

Recuperación: Si un artículo no se puede reparar, el administrador del reclamo puede solicitar que el tarjetahabiente o el receptor del regalo le envíe el artículo al administrador para su recuperación a cargo del tarjetahabiente o del receptor del regalo. Si no se envía el artículo con respecto al cual se solicitó la recuperación al administrador del reclamo, podría rechazarse el reclamo.

Otros seguros: La cobertura es secundaria y adicional a otros seguros o indemnizaciones vigentes a su disposición. La cobertura se limita, únicamente, a las sumas no cubiertas por otros seguros o indemnizaciones. Está sujeta a las condiciones, limitaciones y exclusiones que se describen en este documento. Esta cobertura no actuará como póliza contributiva en ninguna circunstancia. Esta cláusula sobre otros seguros prevalecerá sobre cláusulas similares incluidas en otras disposiciones sobre seguros o indemnizaciones.

Estos beneficios del seguro no actuarán como póliza contributiva en ninguna circunstancia. Esta cláusula sobre pólizas no contributivas prevalecerá sobre otras cláusulas no contributivas incluidas en otras pólizas de seguro.

Cláusula de separabilidad de las disposiciones: Si, en el futuro, alguna de las disposiciones de esta Guía de beneficios se considerara no válida o no exigible, en cualquier medida y por cualquier motivo, dicha disposición se considerará "separable" del resto de las disposiciones de esta Guía. En ese caso, las demás disposiciones de esta Guía seguirán siendo válidas y exigibles.

Los beneficios incluidos en esta Guía están sujetos a las condiciones, limitaciones y exclusiones que se describen en cada sección. **La recepción o posesión de esta Guía de beneficios no garantiza la cobertura ni la disponibilidad de la cobertura.**

La Guía constituye un resumen de los servicios, beneficios y coberturas, y, en caso de que existan conflictos entre la Guía y las pólizas de seguro, o entre las ofertas del emisor y las ofertas reales de Mastercard, las pólizas o las ofertas de Mastercard prevalecerán. La prestación de servicios está sujeta a la disponibilidad y a las restricciones legales vigentes.

Para presentar un reclamo,
llame al 1-800-Mastercard: 1-800-627-8372
o, para hablar en español, llame al 1-800-633-4466.
Visite nuestro sitio web: www.mastercard.com.

